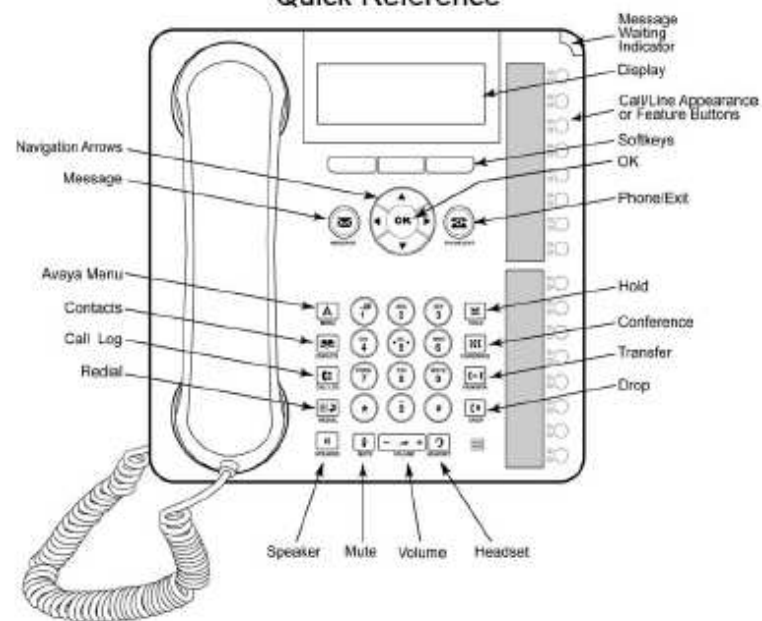




Avaya one-X™ Deskphone Value Edition
1616 IP Telephone
Quick Reference



NÁVOD K POUŽITÍ

Výrobce

Avaya Inc.
11900 North Pecos St.
Denver, Colorado,
USA
www.avaya.com

Distributor pre SK & CZ

SOFOS s.r.o
Dubravská cesta 3
845 46 Bratislava
www.sofos.sk

Zastoupení výrobce

Pro Českou republiku
Avaya Czech Republic, s.r.o
Sokolovská 28 / 79
186 00 Praha 8

Pro Slovenskou republiku:

Avaya Slovakia, s.r.o.
Dubravská cesta 3
845 46 Bratislava

Kontrolky LED

Tabulka 1. LEDky u tlačítek Call/Line Appearance

LED	Description
Svítil zeleně	Call/line appearance je aktivní.
Pomalou zeleně bliká	Call/line appearance vyzvání.
Rychle zeleně bliká	Call/line appearance je přidružen.
Velmi rychle zeleně bliká	Právě probíhá konference nebo je aktivní přesměrování.
Svítil červeně	Call/line appearance je vybrán a bude použit, jakmile zavěsíte
Off	Call/line appearance je dostupný.

Tabulka 2. LEDky pro tlačítka funkce

LED	Description
Svítil zeleně	Funkce je aktivní.
Bliká zeleně	Funkce je očekávaná (požadavek je zpracován, ale není okamžitě dostupný).
Bliká červeně	Funkce je zobrazena na displeji telefonu.
Off	Funkce není aktivní.

Posunování a Navigace

Navigační ikona, která se objeví na displeji telefonu, indikuje, že můžete použít posunování k další nabídce nebo informacím. Použijte šipky nahoru a dolů pro listování seznamem. Použijte šipku doprava a doleva pro přechod na další nabídku nebo k posunu vlevo a vpravo při zadávání textu. Jakmile se posunete na linku na displeji, je tímto vybrána. Štítky u softkey tlačítek se mění v závislost na dostupné nabídce pro vybranou linku. OK tlačítko je zkrácený povol pro předdefinované akce. Například, když vyberete nějaký kontakt ze seznamu, zmáčknutím OK tlačítka k provedení volání na tuto osobu.

Přijetí a uskutečnění volání

Přijetí hovoru

Příchozí volání můžete přijmout několika způsoby:

- pokud zrovna nevoláte, stačí zvednout sluchátko nebo zmáchnout tlačítko call/line appearance (u kterého bliká LEDka zeleně). Další z možností je použití softkey tlačítka (pokud je k němu přidělena funkce Answer) nebo zmáchnout tlačítko Speaker, pokud chcete využít reproduktor telefonu. Pokud používáte náhlavní soupravu, zmáchněte tlačítko Headset, jestliže používáte bezdrátovou náhlavní soupravu, použijte tlačítko ON.
- Pokud přijde druhý hovor, zmáchněte tlačítko call/line appearance (u kterého bliká LEDka zeleně) nebo zmáchněte softkey s funkcí Answer.

Provedení volání

1. Zvedněte sluchátko nebo zmáchněte tlačítko Speaker, Headset, tlačítko pro dostupný trunk nebo tlačítko OK, pokud je volné tlačítko call/line appearance.
2. Vytočte číslo, které chcete volat.

Přidržení volání

1. Zmáchněte tlačítko Hold pro přidržení právě probíhajícího volání.
2. Pro návrat k hovoru můžete udělat jednu z následujících věcí:
 - Pokud je přidrženo více jak jedno volání, zmáchněte příslušné tlačítko call/line appearance nebo vyberte příslušné volání a zmáchněte softkey Resume nebo tlačítko OK.
 - Pokud je přidrženo jednou volání, zmáchněte tlačítko Hold, tlačítko call/line appearance nebo zmáchněte softkey Resume, popřípadě tlačítko OK.

Přenesení hovoru

1. Jestliže chcete předat další volání, než které právě uskutečňujete někomu jinému, zmáchněte tlačítko call/line appearance náležející hovoru, který chcete přenést.
2. Zmáchněte tlačítko Transfer.

3. Vytočte telefonní číslo nebo zavolejte osobě ze seznamu kontaktů nebo zavolejte osobě z call logu.
4. Zmáchněte tlačítko Transfer nebo softkey s funkcí Complete.

Konference

Vytvoření Konferenčního hovoru

1. Pokud máte aktivní hovor, zmáchněte tlačítko Conference.
2. Vytočte telefonní číslo nebo zavolejte osobu ze seznamu kontaktů nebo z call logu.
3. Zmáchněte tlačítko Conference nebo softkey Join pro přidání účastníka do konference.

Přidání přidruženého hovoru do konference

1. Z telefonního displeje vyberte aktivní konferenční hovor.
2. Zmáchněte tlačítko konference.
3. Potom udělejte jednu z následujících věcí:
 - Zmáchněte tlačítko call/line appearance připadající přidruženému volání.
 - Nalezněte přidružené volání a zmáchněte softkey s funkcí Resume.
4. Zmáchněte softkey s funkcí Join nebo tlačítko Conference pro přidání účastníka do konference.

Odebrání naposled přidaného účastníka z konference

Dokud je aktivní konferenční hovor, zmáchněte tlačítko Drop.

Rozšířené telefonní funkce

Množství dostupných funkcí závisí na tom, kolik jich bylo zpřístupněno u Vašeho telefonu administrátorem. Několik nejčastěji využívaných pokročilých funkcí je vysvětleno níže. Více informací o všech dalších pokročilých funkcích získáte od Vašeho administrátora systému.

Přesměrování volání

1. Zmáchněte tlačítko funkce CFrwd.
- Uslyšíte vytáčený tón, který Vás vyzývá k zadání čísla, na které má být volání přesměrováno.
2. Vytočte toto číslo. Po zadání uslyšíte potvrzovací tón.
3. Pro vypnutí přesměrování zmáchněte tlačítko CFrwd.

Send all calls

1. Zmáchněte funkční tlačítko SAC k odeslání všech volání na zvolené místo (jiné číslo, hlasová schránka apod.)
2. K vypnutí této funkce zmáchněte opět tlačítko SAC.

Volání na účastníka z korporátního adresáře

1. Zmáchněte funkční tlačítko Directory.
2. Použijte telefonní klávesnici pro vyhláskování příjmení účastníka, kterého chcete zavolat.
3. Zmáchněte funkční tlačítko Next pro zobrazení dalších jmen z adresáře (pokud to potřebujete).
4. Zmáchněte funkční tlačítko Make Call, jakmile naleznete jméno, které potřebujete.
5. K výstupu z adresáře zmáchněte tlačítko Phone/Exit nebo softkey tlačítko s funkcí Exit.

Kontakty

Volání účastníka ze seznamu kontaktů

1. Zmáchněte tlačítko Contacts.
2. Pro nalezení účastníka nebo čísla, které chcete volat, se můžete posunovat nahoru či dolů seznamem.
3. Zmáchněte tlačítko OK nebo softkey Call.

Přidání kontaktu

1. Zmáchněte tlačítko Contacts.
2. Zmáchněte softkey More.
3. Zmáchněte softkey New.
4. Za použití telefonní klávesnice zadejte jméno. Pro zadání dalších údajů použijte také tel. klávesnici:
 - a. Opakovaně mačkejte číslo, které odpovídá zvolenému písmenu a to tak dlouho, dokud se neobjeví na displeji telefonu.
 - b. Počkejte, pokud se další písmeno nachází pod stejným číslem.

- c. K zadání mezery zmáčkněte číslo 0.
- d. Zadejte zvývající písmena a čísla.
- e. Pro smazání posledního zadání zmáčkněte softkey tlačítko s funkcí Bksp.

- 5. Zmáčkněte tlačítko OK nebo softkey OK.
- 6. Zadejte telefonní číslo.
- 7. Zmáčkněte softkey Save nebo tlačítko OK.

Editování kontaktu

- 1. Zmáčkněte tlačítko Contacts.
- 2. Posuňte se na kontakt, který chcete editovat.
- 3. Zmáčkněte softkey Details.
- 4. Zmáčkněte softkey Edit.
- 5. Posuňte se nahoru či dolů, podle toho, který údaj chcete změnit.
- 6. Pro změnu informací použijte telefonní klávesnici a softkey tlačítka.
- 7. Pro uložení změn zmáčkněte softkey Save nebo tlačítko OK.

Záznam volání

Volání účastníka pomocí záznamu volání

- 1. Zmáčkněte tlačítko Call Log.
- 2. Posunujte se vlevo nebo vpravo a vyberte seznam, který potřebujete (všechna volání, ztracená, přijatá nebo odchozí volání).
- 3. Posunujte se nahoru nebo dolů seznamem, dokud nenaleznete jméno nebo číslo, které chcete volat.
- 4. Zmáčkněte tlačítko OK nebo softkey s funkcí Call.

Převedení položky ze záznamu volání do kontaktů

- 1. Zmáčkněte tlačítko Call Log.
- 2. Posuňte se na číslo, které chcete přidat do svého seznamu kontaktů.
- 3. Zmáčkněte softkey Details.
- 4. Zmáčkněte softkey +Contact.
- 5. K editaci jména či čísla se posunujte nahoru a dolů a pozměňujte položky, jak potřebujete.
- 6. Zmáčkněte softkey Save nebo tlačítko OK.

Avaya Menu

Avaya Menu se používá, pokud chcete upravit a přizpůsobit si nastavení telefonu, nakonfigurovat záznamy volání, vybrat jazyk zobrazovaný na displeji, zobrazit nastavení sítě, a odlogovat se.

Avaya Menu obsahuje 6 podmenu:

- o **Screen/Sound** — zde můžete nastavit osvětlení a kontrast displeje, vybrat vyzvánění, zapnout/vypnout zvukovou odezvu pro tlačítka a zapnout/vypnout zvuk při nějaké chybě.
- o **Call Settings** — zde můžete zapnout/vypnout zobrazování délky hovoru, zobrazení upozornění a zobrazení příchozích hovorů. Také je zde nastavení možností pro redial a nastavení zvukové cesty k reproduktoru nebo náhlavní soupravě.
- o **Applications** — můžete zde zapnout/vypnout záznam volání pro přemostěná volání, volání přes trunk a trunková volání zvednutá někým jiným.
- o **Advanced Options** — zde se vybírá jazyk pro zobrazování na displeji, automatická kontrola úrovně hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy a reproduktoru nebo zde můžete vyvolat manuálně obnovu nastavení, pokud máte na file serveru zálohu. Pro další informace kontaktujte svého administrátora.
- o **Network Information** — zde je zobrazen sumář parametrů, které se vztahují k síťovému nastavení telefonu (IP parametry a QoS).
- o **Log Out** — zde se můžete odlogovat z telefonu, abyste zabránili neautorizovanému použití Vašeho přístroje, když u něj nejste.

Změna jazyka

- 1. Zmáčkněte tlačítko A.
- 2. Posuňte se na Advanced Options.
- 3. Zmáčkněte softkey Select nebo tlačítko OK.
- 4. Vyberte Language.
- 5. Zmáčkněte softkey Select nebo tlačítko OK.
- 6. Posunujte se nahoru nebo dolů, dokud nenajdete požadovaný jazyk.
- 7. Zmáčkněte softkey Select nebo tlačítko OK pro změnu na požadovaný jazyk.
- 8. Zmáčkněte tlačítko OK pro potvrzení výběru.